

## POLITICA PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ

Redatto in conformità alla norma UNI EN ISO 14001 e agli SDGs delle Nazioni Unite



La Società **CLARA S.p.A.** è impegnata a promuovere la sostenibilità ambientale e sociale attraverso la gestione responsabile dei rifiuti, contribuendo così al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

La Società riconosce l'importanza di preservare l'ambiente e migliorare la qualità della vita nelle comunità urbane in cui opera.

**CLARA S.p.A.** eroga, sul territorio dei 19 comuni soci della provincia di Ferrara, i servizi di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani, assimilati e speciali pericolosi e non pericolosi, lo spazzamento urbano, la manutenzione del verde pubblico, la disinfestazione e la disinfezione, la gestione della tariffazione e del call center, la gestione dei centri di raccolta rifiuti, l'intermediazione di rifiuti senza detenzione e la gestione post-operativa di discariche di rifiuti non pericolosi nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

### Obiettivi principali

**1. Gestione efficiente dei rifiuti:** Ci impegniamo a fornire servizi di gestione dei rifiuti urbani efficienti ed efficaci, promuovendo al contempo la riduzione, il riciclo e il riutilizzo dei rifiuti per minimizzare l'impatto ambientale.

**2. Riduzione delle emissioni e dell'inquinamento:** Cerchiamo di ridurre le emissioni di gas serra e l'inquinamento atmosferico associato alle nostre operazioni, cercando di adottare tecnologie pulite e veicoli a basse emissioni.

**3. Sostenibilità sociale:** Collaboriamo con le comunità urbane per migliorare le condizioni di vita, fornendo servizi di raccolta differenziata, promuovendo l'istruzione ambientale e sostenendo iniziative locali.

**4. Sviluppo delle competenze:** Investiamo nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei nostri dipendenti per garantire una gestione efficace e sostenibile dei rifiuti.

**5. Innovazione sostenibile:** Cerchiamo costantemente soluzioni innovative per migliorare la nostra efficienza operativa e ridurre l'impatto ambientale.

## Misure Chiave

Al fine di perseguire i propri obiettivi la Società effettua le seguenti azioni:

1. individuare il contesto in cui opera l'organizzazione, valutare i fattori di rischio che possono creare danni ambientali o limitare il raggiungimento degli obiettivi ed individuare le misure di mitigazione;
2. compiere tutte le operazioni in totale sicurezza, con l'obiettivo di prevenire qualsiasi danno all'ambiente;
3. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti legati alla gestione ambientale, imponendosi traguardi sempre più ambiziosi per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni;
4. tenere costantemente sotto controllo tutti i processi aziendali, gli aspetti e gli impatti ambientali, i prodotti e i servizi ricevuti e forniti, tramite attività di monitoraggio e opportuni indicatori;
5. individuare le opportunità ambientali e sviluppare specifici piani di miglioramento per l'ambiente con traguardi misurabili che vengono riesaminati periodicamente;
6. scegliere e utilizzare in modo adeguato nello sviluppo delle proprie attività prodotti che abbiano il minore impatto ambientale possibile;
7. far fronte con rapidità ed efficacia ad eventuali incidenti ambientali che possano verificarsi nel corso delle proprie operazioni e adottare opportune azioni correttive, approfondendo le cause che li hanno determinati;
8. effettuare periodicamente riesami di incidenti e situazioni di rischio ambientale in genere con l'obiettivo di verificare l'efficacia delle azioni correttive adottate ed i progressi fatti assicurandosi il rispetto di questa politica;
9. attuare il sistema di gestione per l'ambiente conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015.

## Contributo agli SDGs

**CLARA S.p.A.** si impegna specificamente a contribuire agli SDGs seguenti:

- **SDG 11 (Città e comunità sostenibili):** Promuoviamo la gestione sostenibile delle città e delle comunità urbane attraverso la gestione dei rifiuti e la collaborazione con le amministrazioni locali.
- **SDG 12 (Produzione e consumo responsabile):** Sosteniamo la riduzione degli sprechi, la promozione del riciclo e l'adozione di comportamenti di consumo responsabile tra i nostri Clienti / Utenti.
- **SDG 13 (Azione per il clima):** Riduciamo le emissioni di gas serra e lavoriamo per mitigare i cambiamenti climatici attraverso la gestione sostenibile dei rifiuti.
- **SDG 17 (Partenariati per gli obiettivi):** Collaboriamo con altre organizzazioni, amministrazioni locali, Shareholder e Stakeholder per affrontare congiuntamente le sfide legate alla gestione dei rifiuti urbani e agli SDGs.

## Monitoraggio e reporting

La Società si impegna a monitorare regolarmente il suo progresso verso gli obiettivi di sostenibilità, a pubblicare in modo trasparente i risultati e a impegnarsi nel miglioramento continuo.

## **Coinvolgimento delle parti interessate**

L'Azienda promuove il coinvolgimento attivo delle parti interessate, tra cui clienti, comunità locali, autorità governative e organizzazioni non governative, per garantire una gestione dei rifiuti urbani più sostenibile e responsabile.

## **Revisione periodica**

La presente politica è soggetta a revisione periodica per assicurare che rimanga allineata agli obiettivi di sostenibilità dell'azienda e agli SDGs delle Nazioni Unite.

**CLARA S.p.A.** è determinata a svolgere un ruolo fondamentale nella promozione della sostenibilità ambientale e sociale nelle aree urbane in cui opera, lavorando per un futuro più verde e inclusivo per tutti.

Copparo, 05/10/2023

Direzione Generale  
**CLARA S.p.A.**

Ing. Alfredo Amman

---