



## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO A CHIAMATA INGOMBRANTI

- Art. 1** Il servizio è gratuito una volta all'anno nei Comuni dotati di almeno un Centro di Raccolta e/o nei Comuni con Tariffa su Misura. Negli altri Comuni (Goro, Codigoro, Jolanda di Savoia Masi Torello), è gratuito due volte all'anno. Ogni servizio comprende un solo viaggio. Possono essere ritirati al massimo 5 colli per chiamata. Al momento della richiesta è necessario indicare il numero di colli da far ritirare: per 'collo' si intende un oggetto o un gruppo di oggetti sollevabili con un unico movimento (ad esempio sedie impilate oppure uno scatolone contenente pc, tastiera e mouse).
- Art. 2** In caso di superamento dei limiti di gratuità è possibile richiedere il servizio a pagamento. È possibile consultare il [Tariffario servizi a domicilio extra standard](#) sul sito [www.clarambiente.it](http://www.clarambiente.it). Il costo del ritiro è definito dal provvedimento annuale di determinazione delle tariffe. L'erogazione di servizi a pagamento comporta l'addebito in fattura del relativo costo: tali servizi non sono richiedibili da utenze non in regola con i pagamenti delle fatture.
- Art. 3** Per l'esecuzione del servizio sarà concordata una data in cui il personale di Clara S.p.A. provvederà al ritiro del materiale, che dovrà essere esposto **esclusivamente la sera precedente la data fissata**, fuori dall'abitazione, in posizione che non crei pericolo/intralcio al traffico automobilistico. Si ricorda che i mezzi di Clara S.p.A. non possono percorrere strade sterrate o capezzagne, limitandosi esclusivamente a strade asfaltate o, al massimo, ghiaiate.
- Art. 4** I ritiri potranno essere programmati **esclusivamente** all'indirizzo di ubicazione dell'utenza di cui il richiedente è intestatario.
- Art. 5** **L'annullamento** è possibile chiamando il **Numero Verde 800 88 11 33** oppure collegandosi alla propria Area Riservata del Portale Richiesta Servizi **entro 3 giorni lavorativi dalla data fissata per l'appuntamento**; l'annullamento oltre tali termini comporta la perdita del diritto alla gratuità o, in caso di servizio a pagamento, l'addebito del servizio. Eventuali richieste di integrazione dei materiali da ritirare saranno a loro volta prese in considerazione solamente se pervenute entro il limite temporale sopra indicato.
- Nei casi in cui l'annullamento sia dovuto a furto del materiale esposto, l'utente è tenuto ad inviare all'indirizzo [clara@pec.clarambiente.it](mailto:clara@pec.clarambiente.it) la [dichiarazione sostitutiva](#) dell'atto di notorietà (DPR 445/2000); il mancato invio della dichiarazione comporta la perdita del diritto alla gratuità o, in caso di servizio a pagamento, l'addebito del servizio. **In alternativa la dichiarazione può essere presentata presso uno Sportello Utenza.**
- Art. 6** In fase di inserimento della richiesta di servizio a pagamento, è possibile richiedere, in via eccezionale, l'accesso dell'automezzo in area privata, previa valutazione dei tecnici incaricati. Il servizio deve potersi svolgere in sicurezza, con spazio adeguato all'entrata, al posizionamento e alle manovre dell'automezzo, senza fili sospesi o rami che intralcino il movimento del polipo/ragno caricatore. **Durante l'esecuzione del servizio è obbligatoria la presenza costante del Richiedente l'intervento (o di un suo delegato munito di apposita delega)** e che lo stesso consegni manualmente all'operatore il [Modulo di Autorizzazione Accesso in Area Privata](#) opportunamente compilato in tutte le sue parti, allegando copia fotostatica del documento di riconoscimento, **pena la non esecuzione e l'addebito del Servizio.**
- Art. 7** La fruizione del servizio può includere l'effettuazione di foto del prima e dopo raccolta: eventuali foto possono essere visionate accedendo alla propria Area Riservata del Portale Richiesta Servizi. Per ottenere una ricevuta di attestazione dell'avvenuto servizio, è necessario farne richiesta all'indirizzo PEC [clara@pec.clarambiente.it](mailto:clara@pec.clarambiente.it).

L'Informativa completa sul trattamento dei dati personali è pubblicata sul sito <https://www.clarambiente.it> ed è accessibile [qui](#).